



## Kursangebot 2019/2020

Abfallannahme in Kehrlichtheizkraftwerken und Recyclinghöfen  
Auftrags- und Fremdfirmenbetreuung  
Sicherer Umgang mit chemischen Stoffen  
Green Marketing

www.lithop.ch

## Wichtige Hinweise

**Annulationsbestimmungen**  
Abmeldungen bis zwei Wochen vor Kursbeginn bleiben ohne Kostenfolge. Bis eine Woche vor Kursbeginn werden 70% der Kosten verrechnet, bei kurzfristigen Abmeldungen ist der gesamte Betrag geschuldet. Diese Kosten entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

**Einladungen**  
Spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn wird die Einladung via Arbeitgeber an die Teilnehmer verschickt, welcher auch eine Wegbeschreibung sowie Informationen über Parkmöglichkeiten beiliegen.

**Kursbestätigung**  
Die Teilnehmer erhalten eine Bestätigung, sofern sie mindestens 80% des Kurses besucht haben.

**Kursorte**  
ara glatt, Orion-Strasse 165,  
8152 Glattpark (Opfikon)  
AVAG, Allmendstrasse 166, 3600 Thun  
Entsorgung und Recycling Zürich,  
Hagenholzstrasse 110, 8050 Zürich  
Verfahrenstechnik Labor HSR,  
Eichwiesstrasse 10, 8640 Rapperswil

**Zürcher Abfallverwertungs AG**  
Nansenstrasse 16  
CH-8050 Zürich  
T +41 43 544 25 77  
F +41 43 544 25 78  
www.z-a-v.ch  
Mail: weiterbildung@z-a-v.ch

## Sicherer Umgang mit chemischen Stoffen

**Teilnehmerkreis**  
Das Personal der Produktion und Instandhaltung in einem KHKW hat mit zahlreichen Chemikalien zu tun, die auch gefährlich sein können. Darum ist es wichtig, dass die möglichen Gefahren erkannt und das Potenzial der verschiedenen Stoffklassen richtig eingeschätzt werden. Daraus ergibt sich die Wahl der optimalen Schutzmassnahmen und -kleidung. Und wer gut informiert ist, verhält sich auch im Notfall richtig, dies zum Schutz von Gesundheit und Umwelt. Spannend an diesem eintägigen Kurs sind auch die Vorführungen und Experimente, die die Theorie veranschaulichen.

- Kursinhalt**
- Erkennen von Chemiegefahren
  - Experimentalvortrag zu den Gefahren von Chemikalien (Aggregatzustand, Toxizität, Umweltgefährdung) und entsprechende Sicherheitsmassnahmen, persönliche Schutzmassnahmen und Erste Hilfe
  - Brand- und Explosionsgefahr
  - Definition und Verhalten in Ex-Zonen
  - Sicherheitsdatenblatt

**Kurs 9 – 2019, AVAG Thun**  
21. November 2019, 12.00–17.30 Uhr

**Kurs 2 – 2020, HSR Rapperswil**  
21. Januar 2020, 10.00–15.30 Uhr

## Auftrags- und Fremdfirmenbetreuung

**Teilnehmerkreis**  
Mitarbeitende der Instandhaltung und der Produktion übernehmen bei Revisionen und Unterhaltarbeiten insbesondere Aufgaben, in die auch Fremdfirmen involviert sind. Eine gezielte Auftragsvorbereitung, die Begleitung der Fremdfirmen sowie ein sauberer Abschluss der Arbeiten stellen sicher, dass die qualitativen und ökonomischen Ziele erreicht werden. Hierbei erhöht sich zudem die Arbeitssicherheit, der Gesundheitsschutz und die Mitarbeitenden können ihre Aufgaben während des gesamten Auftragsprozesses verantwortungsvoll wahrnehmen.

- Kursinhalt**
- Auftragsvergabe (Planungsinstrumente, rechtlichen Rahmenbedingungen, Abläufe, etc.)
  - Auftragsdurchführung (Koordination der Freigabe und Einweisung von Fremdfirmen, Betreuung, Fortschrittsdokumentation, betrieblichen Weisungen, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz)
  - Abnahme (Vorbereitung, Nacharbeiten, Inbetriebnahme, Schlusskontrolle, etc.)
  - Praxisbeispiele

**Kurs 7 – 2019, ERZ Zürich**  
24. Oktober 2019, 08.00–16.30 Uhr

**Kurs 1 – 2020, AVAG Thun**  
16. Januar 2020, 08.00–16.30 Uhr

**Kosten**  
ZAV-Werke und AVAG CHF 380.– (exkl. MWSt), externe Teilnehmer CHF 420.– (exkl. MWSt).  
Im Kursgeld inbegriffen sind Kursunterlagen, Pausen- und Mittagsverpflegung.

## Das neue Kursprogramm 2019/2020 ist da!

Bei der Zürcher Abfallverwertungs AG arbeiten die fünf Betreiber von Kehrichtheizkraftwerken im Kanton Zürich im Bereich Marktkehrrecht zusammen. Zudem werden verschiedene Dienstleistungen erbracht und seit 2012 auch Weiterbildungskurse für Personal von Kehrichtheizkraftwerken und Recyclinghöfen angeboten.

Für unsere Kurse Abfallannahme in Kehrichtheizkraftwerken und Recyclinghöfen, Sicherer Umgang mit chemischen Stoffen sowie Auftrags- und Fremdfirmenbetreuung finden Sie in diesem Kursprogramm neue Daten zwischen Herbst 2019 und anfangs 2020 jeweils in der Region Zürich und bei der AVAG in Thun.

Wie Sie nachhaltiges und umweltbewusstes Handeln auch zur Imagepflege nutzen können, erfahren Sie in unserem Kurs Green Marketing, den wir in Zusammenarbeit mit dem WERZ, Institut für Wissen, Energie und Rohstoffe, Zug und der Hochschule für Technik Rapperswil je einmal in Zürich und in Thun anbieten.

Wir freuen uns, wenn wir Sie an einem unserer Kurse begrüssen dürfen.

### Partner



### Werke

Limeco, Dietikon  
Zweckverband Kehrichtverwertung  
Zürcher Oberland KEZO, Hinwil  
Zweckverband für Abfallverwertung im Bezirk Horgen  
Stadtwerk Winterthur  
ERZ Entsorgung + Recycling, Zürich

## Green Marketing

(in Zusammenarbeit mit dem WERZ, Institut für Wissen, Energie und Rohstoffe, Zug der Hochschule für Technik Rapperswil (HSR))

### Teilnehmerkreis

Dieser Kurs richtet sich an Fachpersonen und interessierte Mitarbeitende von Kehrichtheizkraftwerken und Recyclinghöfen, die erfahren möchten, wie sie ihr Engagement im Bereich Nachhaltigkeit als Marketinginstrument nutzen können. Die Kehrichtheizkraftwerke sind heute längst nicht mehr nur für die Abfallverbrennung und -verwertung zuständig, sondern zählen heute zu den wichtigen Produzenten von erneuerbaren Energien. Das Thema Nachhaltigkeit und die damit verbundene ökologische Wirkung und Energieeffizienz sind zu wichtigen Instrumenten für die Imagepflege geworden.

### Kurs 8 – 2019, AVAG Thun

6. November 2019, 08.10–16.30 Uhr  
7. November 2019, 08.10–16.30 Uhr

### Kurs 4 – 2020, ara glatt, Glattpark (Opfikon)

23. Januar 2020, 08.10–16.30 Uhr  
24. Januar 2020, 08.10–16.30 Uhr

### Kosten

ZAV-Werke und AVAG CHF 1000.– (exkl. MWSt),  
externe Teilnehmer CHF 1200.– (exkl. MWSt).  
Im Kursgeld inbegriffen sind Kursunterlagen,  
Pausen- und Mittagsverpflegung.

### Kursinhalt

Sie machen sich vertraut mit den Grundlagen des Marketings und lernen verschiedene Marketingkonzepte und -strategien kennen und anwenden. Die gewonnenen Erkenntnisse helfen ihnen, Green Marketing in Ihrer eigenen Abfallverwertungsanlage anzuwenden und fortschrittliche Prozesslösungen als Image- und Wertschöpfungsfaktor einzusetzen. Themen des Kurses sind:

- Kurzeinführung ins Marketing-Denken
- Grundlegende Marketing-Begriffe und -Konzepte
- Nachhaltigkeit und Marketing – ein Paradox?
- Zielgruppen und Handlungsfelder – Stakeholder-Management und Gewinnung interner Stakeholder
- Nützliche Marketing-Instrumente
- Planung, Umsetzung und Controlling eines Image- und Wertschöpfungs-Marketing für «Energieslösungen»
- Fallbeispiele aus der Abfall- und Recycling-industrie

## Abfallannahme in Kehrichtheizkraftwerken und Recyclinghöfen

### Teilnehmerkreis

Arbeiten Sie in der Materialannahme und haben täglich Kontakt mit Kunden? Dieser Kurs richtet sich an Hallen- oder Platzwarte, Kranführer, Waagpersonal oder Mitarbeitende im Recyclinghof und vermittelt einen theoretischen und praktischen Überblick über die verschiedenen Bereiche der Warenannahme und die Zusammenhänge der dortigen Abläufe. Zudem erfahren Sie mehr über die erfolgreiche Kommunikation mit Kunden und lernen, auch in Konfliktsituationen richtig zu reagieren.

### Kurs 1 – 2018, AVAG Thun

10. September 2019, 08.00–17.00 Uhr  
11. September 2019, 08.00–17.00 Uhr  
12. September 2019, 08.00–12.00 Uhr

### Kurs 3 – 2019, ERZ Zürich

22. Januar 2020, 08.00–17.00 Uhr  
23. Januar 2020, 08.00–17.00 Uhr  
24. Januar 2020, 08.00–12.00 Uhr

### Kosten

ZAV-Werke und AVAG CHF 730.– (exkl. MWSt),  
externe Teilnehmer CHF 880.– (exkl. MWSt).  
Im Kursgeld inbegriffen sind Kursunterlagen,  
Pausenverpflegung und das Mittagessen am  
ersten und zweiten Tag.

### Kursinhalt

**Entsorgung**  
– Definition von Abfall  
– Entsorgungswege des Abfalls, Verbrennung  
– Aufbau eines KHKW und Recyclinghofes  
– Stofffluss  
– Deponien  
– Schweizerische Gesetzgebung

**Umgang mit Betriebsmitteln und Reststoffen**  
– Annahme von Chemikalien und Verlad von Rückständen

**Abfallannahme**  
– Prozess der Abfallannahme (Einfahrt, Annahme, Ausfahrt)  
– Erfassung an der Waage, Annahmekontrolle  
– Einweisung der Kunden  
– Der Abfallbunker  
– Verschiedene Zulieferer  
– Kommunikation (Waage – Platz – Kran)

**Arbeitssicherheit**  
– Persönliche Schutzausrüstung  
– Vermeidung von Unfällen und Gesundheitsrisiken  
– Bedienung von Einrichtungen und Geräten

**Umgang mit Sonderabfällen**  
– Definition, Kennzeichnung  
– Richtiger Umgang mit Sonderabfällen  
– Tierkadaver und medizinische Abfälle  
– Gesetzliche Regelungen  
– Kantonale Sammelstelle für Sonderabfall

**Bewirtschaftung des Areals**  
– Sicherheit auf dem Betriebsgelände  
– Reinigung, Winterdienst

**Recycling**  
– Kreisläufe der Natur und der Wirtschaft  
– Organisationen für Entsorgung und Recycling  
– Verwertung von biogenen Abfällen  
– Sammeln und verwerten

**Umgang mit Kunden**  
– Einführung in die Kommunikation  
– Reklamationen und Konfliktsituationen

## Anmeldeformular

### Angabe der Kursnummer

Kursnummer	
------------	--

### Kursteilnehmer 1

Name, Vorname	
Firma	
Adresse	
Telefon	
Mail	
Funktion im Betrieb	

### Kursteilnehmer 2

Name, Vorname	
Firma	
Adresse	
Telefon	
Mail	
Funktion im Betrieb	

### Anmeldung via Homepage



www.z-a-v.ch

### Anmeldung

Anmeldung per Post mit Anmeldeformular  
Anmeldung per Fax: +41 43 544 25 78  
Anmeldung per Mail: [weiterbildung@z-a-v.ch](mailto:weiterbildung@z-a-v.ch)